

FORMULARIO DE RECLAMACIÓN
FPC18/2.E01



CLUB NATACIÓN
Santa Olaya

Les hago partícipes de la siguiente **Reclamación**:

ATENCIÓN AL CLIENTE

RECLAMACION	

D./D ^a . -----	SOCIO N°-----	ACTIVIDAD -----
Enviar contestación a través de: ☐ carta a domicilio ☐ E-mail: -----		
Domicilio:-----	C.P. -----	Localidad: -----

ESPACIOS A CUMPLIMENTAR EXCLUSIVAMENTE POR EL CLUB NATACIÓN SANTA OLAYA

Solución		P	NP
Análisis de las causas reales			
Justificación de la no-procedencia			
Seguimiento y cierre			
Eficaz: ☐ Si ☐ No /ACCIÓN CORRECTIVA: N°:		V°B°	

P: procedente; NP: no procedente

FIRMA SOCIO/USUARIO:

REGISTRO DE ENTRADA.