



La visión estratégica que establece el Club Natación Santa Olaya se estructura en torno a los siguientes ejes:

- Adaptación a las nuevas tendencias en práctica deportiva, sin olvidar la propia identidad y fortaleza en el ámbito de las actividades acuáticas de competición y de ocio. Fortalecimiento de la estructura financiera a través de presupuestos acordes a la realidad y necesidades.
- Fortalecimiento de la vocación de servicio público.
- Orientación al usuario y búsqueda constante de la mejora en la calidad de los servicios.

Además, se establecen como valores necesarios para la mejora de nuestros servicios, aportando a su vez beneficios a la Organización los siguientes:

- Cumplimiento de los requisitos del cliente y de todas las partes interesadas, en general.
- Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que afectan a las actividades desarrolladas en la Organización.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad.
- Participación y colaboración de los mandos y personal.
- Formación y permanente actualización y desarrollo profesional del personal.
- Toma de decisiones aportando evidencias objetivas.

El personal del Club Natación Santa Olaya debe de hacer suya la obligación de cumplir los procesos fijados en el Sistema de Gestión de la Calidad dentro del ámbito de sus funciones y de colaborar con el Responsable de Organización de Calidad en su función de coordinador del Sistema.

Gijón, a 10 de octubre de 2017

Presidente

Club Natación Santa Olaya